

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA ve RIZA METNİ

Değerli Ziyaretçilerimiz,

Yaman Peynircilik Ltd. Şti. ("**Yaman Peynircilik**") için kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla tarafımızdan kişisel verileriniz ne şekilde işlendiğine ilişkin bilgiler başlıklar altında sunulmakta olup, söz konusu bilgileri siz değerli müşterilerimizin ve web-sitemizi kullanan 3. kişilerin dikkatine sunarız.

## 1. Veri Sorumlusu Hakkında

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında Yaman Peynircilik tarafından işlenebilecektir. Kanun kapsamında Yaman Peynircilik veri sorumlusu olarak kabul edilmektedir.

## 2. Yaman Peynircilik'in kişisel verileri toplamasının yasal dayanağı nedir?

Yaman peynircilik ilgili yasal mevzuat ve Kanun'un öngördüğü ilkeleri benimsemekte, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Bu kapsamda düzenlenen Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin ("İlgili Kişi") erişimine sunulmaktadır. Bu mevzuat kapsamında kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, Yaman Peynircilik'in ticari faaliyetlerini yürütebilmesi ve mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için açık rızanız veya mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenebilmektedir.

## 3. Yaman Peynircilik kişisel verilerin toplanmasında hangi yöntemleri kullanıyor?

Yaman Peynircilik faaliyetlerini sürdürmek amacıyla kişisel verilerinizi, anketler, İnternet siteleri ve benzeri çeşitli kanallar vasıtasıyla toplamakta ve değişik hukuki sebeplerle Kanun'un 5 ve 6 numaralı maddelerinde listelenen şartlara uygun olarak işlemektedir.

Kişisel verileriniz, [www.yamanpeynircilik.com.tr](http://www.yamanpeynircilik.com.tr) adlı web sitesinin ziyaret edilmesi, Yaman Peynircilik tarafından düzenlenen etkinliklere katılmanız, telefon ve sosyal medya mecraları aracılığıyla tarafımızla iletişime geçmeniz halinde açık rızanız ve mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenebilmektedir.

[www.yamanpeynircilik.com.tr](http://www.yamanpeynircilik.com.tr) web sitesi, çerez (cookie) kullanan bir sitedir. Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskinde depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır.

İnternet sitemizin çerezleri; yaptığımız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanılmaktadır. Bu kullanım, parolanızı kaydeden ve internet sitesi oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan ve daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.

Çerezler; web sitesine nereden bağlandığımız, web sitesi/mobil uygulama üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızı belirlemek ve izlemek, size daha uygun içerik ve reklamları sunmak üzere reklam/tanıtım amacıyla da kullanılır. Bu şekilde, web sitesini/mobil uygulamasını kullandığınızda size daha uygun içerikleri, kişiye özel kampanya ve ürünleri sunar. Çerezler ayrıca; arama motorlarını, web sitesini, mobil uygulamasını ve/veya web sitesinin reklam verdiği internet sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için "reklam teknolojisini" devreye sokmak için

kullanılabilir. Reklam teknolojisi, size özel reklamlar sunabilmek amacıyla; web sitesine/mobil uygulamaya ve web sitesinin reklam verdiği web sitelerine/mobil uygulamalarına yaptığımız önceki ziyaretlerle ilgili bilgileri kullanır.

Web- sitemiz ve mobil uygulamamız da oturum çerezleri kullanmaktadır. Oturum kimliği çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre kalır. İnternet tarayıcınızın "yardım" dosyasında verilen talimatları izleyerek veya [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) veya [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) adresini ziyaret ederek kalıcı çerezleri kaldırabilir, hem oturum çerezlerini hem de kalıcı çerezleri reddedebilirsiniz. Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini/mobil uygulamayı kullanmaya devam edebilir fakat web sitesinin/mobil uygulamanın tüm işlevlerine erişemeyebilir veya erişiminiz sınırlı olabilir.

### **3. Açık Rıza Doğrultusunda İşlenebilecek Kişisel Veriler ve İşlenme Amaçları**

Kanun'un 5/2 ile 6/3 maddesinde yer alan kişisel veri işleme şartlarının karşılanmadığı aşağıdaki durumlar için Yaman Peynircilik tarafından kişisel verilerin işlenebilmesi için müşterilerin açık rızasının alınması gerekmektedir.

Bu kapsamda müşterilerin kişisel verileri; müşterilere yönelik kampanyaların oluşturulması, çapraz satış yapılması, hedef kitle belirlenmesi, Müşteri hareketlerinin takip edilerek kullanıcı deneyimini artırıcı faaliyetlerin yürütülmesi ve Yaman Peynirciliğe ait internet sitesi ile mobil web sitesi işleyişinin geliştirilmesi ve Müşteri ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmesi, doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kişiye özel segmentasyon, hedefleme, analiz ve şirket içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, pazar araştırmaları, müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası ile müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla dahil olmak üzere dahil olmak üzere Yaman Peynircilik ürün ve/veya hizmetlerinin satış ve pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, Yaman Peynircilik'in sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve icrası kapsamında Müşteri'nin vereceği onayı doğrultusunda işlenebilecek ve işbu Aydınlatma ve Rıza Metni'nde belirtilen taraflarla paylaşılacaktır.

### **4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5 ve 6 numaralı maddelerinde listelenen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartlara uygun olarak işlenmektedir.

Yaman Peynircilik Kanun'un izin verdiği ölçüde kişisel bilgilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir.

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenmektedir:

- İşlem yapanın ve/veya yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Elektronik (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- Denetim, veri analizi, araştırma, trendleri anlama, pazarlama ve reklam hizmetlerinin yerine getirilebilmesi
- Ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikâyet ve önerilerini değerlendirebilmek,
- Ticari faaliyetlerimizi sürdürebilmek,
- KVKK'dan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,
- Muhtelif ürün/hizmetlerin Yaman Peynircilik ve tedarikçileri tarafından verilebilmesi/satımı, Ürün/hizmet ücret-masrafı tahsilatlarının yapılabilmesi

- Çeşitli tanıtım, reklam, promosyon, iletişim, satış uygulamalarının yapılması
- Yaman Peynircilik'in mal ve hizmetlerinin tanıtılması
- Yaman Peynircilik'e ait internet sitesine üye olan üyelerin tanınması, üyeler ile iletişimin artırılması,
- Müşteri memnuniyeti uygulamalarının ve bilgilendirmelerinin yapılabilmesi.

Yaman Peynircilik, Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi amacıyla her türlü gerekli teknik ve idari tedbir alınmaktadır. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak veri gizliliğini konu alan uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

### **5. Yaman Peynircilik kişisel verilerinizi paylaşıyor mu?**

Kişisel verileriniz, Yaman Peynircilik ve Yaman Peynircilik'in hissedarlarıyla, iş ortaklarıyla, müşterileriyle, tedarikçileriyle, faaliyetlerimizi yürütmek için işbirliği yaptığımız program ortağı kurum, kuruluşlarla, ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında çalışmakta olduğumuz şirketlerle, dış hizmet sağlayıcılarıyla ve kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile Kanun'un 8 ve 9 numaralı maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak paylaşılacaktır.

### **6. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan haklarınız nelerdir?**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri; (i) kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (vi) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (vii) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (viii) kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

### **7. Yaman Peynircilik'e kişisel verilerinizle ilgili Sorularınız Hakkında**

Veri sahibi olarak KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, "[Yaman Peynircilik Süt Ürünleri A.Ş. Başvuru Formu](#)" ile bize bildirebilirsiniz. Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Yaman Peynircilik'e iletmeniz durumunda Yaman Peynircilik talebinizi en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından bir ücret öngörülmesi halinde, Yaman Peynircilik tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilecektir.